



Politiques et procédures

***Paiement et
remboursement***

Août 2025

POLITIQUE DE PAIEMENT ET DE REMBOURSEMENT

Les termes « Secteur récréatif » incluent les secteurs « Petite Enfance », « Parkour » et « Gym Adultes »

Les coûts d'inscription comprennent :

- Le tarif de base, les frais de 10 % pour les non-résidents du territoire de la Ville de Montmagny, le rabais de 20 % consenti aux détenteurs de la carte-loisirs de la Ville de Montmagny et les frais de gestion de dossier (montant fixé par résolution du conseil d'administration).
- Une fois par année gymnique : les frais d'affiliation à la Fédération de Gymnastique du Québec (montant fixé par la fédération) et les frais d'affiliation à l'Association Régionale de Gymnastique Chaudière-Appalaches (montant fixé par l'ARGCA) pour les participantes au circuit régional.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Des frais de 20 \$ par année, par enfant, seront chargés pour la répartition d'une facture entre deux parents payeurs.

SECTEUR RÉCRÉATIF

Les coûts d'inscription devront être acquittés **en un seul versement**, et ce, **avant le premier cours**. Le paiement complet garantit la place du participant au sein du groupe. En cas de besoin, il sera possible de discuter d'un ajustement des modalités de paiement.

Pour des raisons d'équité et de gestion, les coûts d'inscription pour les groupes s'entraînant deux fois par semaine seront facturés en totalité malgré le fait que certains participants ne peuvent assister à tous les cours. La même politique s'appliquera aux participants qui ne peuvent assister à tous leurs cours (ex : une semaine sur deux dans les cas de garde partagée entre les parents).

SECTEUR COMPÉTITIF

La facturation comprend les coûts d'inscriptions aux cours, les frais de gestion et les frais d'affiliation.

Il sera possible de payer en un ou plusieurs versements égaux, soit :

- ✓ **Pour toute facture**, possibilité de payer en :
 - 1 versement complet : Au moment de l'inscription
 - **Pour toute facture de 400 \$ et plus**, possibilité de payer en 5 versements égaux de (20 % du montant total) au plus tard les :
 - Au moment de l'inscription

- 1^{er} novembre
- 1^{er} janvier
- 1^{er} mars
- 1^{er} mai

Des frais de 20 \$ seront facturés pour la supervision d'une gymnaste par un entraîneur à chaque compétition.

MODES DE PAIEMENT (dans l'ordre de préférence)

Dans tous les cas, il est important de **bien identifier** le paiement afin que nous puissions reconnaître de qui il provient.

1. **Virement INTERAC** (*voir Procédure 1, page 6*) - Mentionner le nom du participant et/ou le n° de facture au moment du paiement.
2. **Virement AccèsD** de Desjardins (*voir Procédure 2, page 6*) - Mentionner le nom du participant et/ou le n° de facture via un courriel.
3. **Chèque** (*voir Procédure 3, page 6*) - Indiquer sur le chèque le nom du participant et/ou le n° de facture.
4. **Argent comptant** – le montant exact (*voir Procédure 4, page 6*) - Indiquer le nom du participant et/ou le n° de facture.

✓ **Chèque sans fonds (NSF)**

Si un chèque nous est retourné pour manque de provision, le participant, ou la personne qui en a la charge, devra venir porter directement au Club le paiement en argent dans un délai de cinq jours (local 1309-2 par le passe-lettre). De plus, ce dernier devra payer les frais chargés au Club par l'institution financière, le cas échéant, en plus des frais d'administration de 15 \$ chargés par le Club.

REÇUS

Les factures délivrées en cours d'année constituent les reçus à joindre aux déclarations d'impôt sur le revenu. Ces factures sont accessibles en tout temps dans les comptes-clients sur la plateforme Activity Messenger.

RETARD DE PAIEMENT

En cas de retard de paiement, un rappel sera fait. Si le paiement n'est toujours pas effectué dans les 10 jours après la date de versement fixée à la présente politique ou celle mentionnée au moment de la transmission de la facture, à la plus éloignée des deux dates, ou si aucune demande d'ajustement des modalités de paiement n'a été formulée, **des intérêts au taux de 2 % seront ajoutés à la facture à payer**. Les salaires et les factures à

payer tout au long de l'année obligent cette rigueur. De plus, le temps passé à ces rappels et suivis n'est pas investi dans le développement de nos gymnastes et du Club.

N.B. Magny Gym se réserve le droit de faire appel à un service de recouvrement si une situation l'exigeait.

Il se réserve aussi le droit de refuser l'accès à un enfant à un cours ou une activité offerte si aucune entente de paiement n'a été conclue ou que l'entente conclue n'est pas respectée.

INSCRIPTIONS TARDIVES

Des inscriptions tardives pourront être acceptées si des places demeurent disponibles dans un groupe. Dans ce cas, le plein tarif sera exigé jusqu'au milieu de la session. Par la suite, le tarif exigible sera calculé au prorata des cours restants en y ajoutant le montant complet des frais de gestion de dossier et d'affiliation.

Toutefois, si une place se libère dans un groupe et qu'un participant était sur une liste de réserve, il pourra s'inscrire et paiera un tarif calculé au prorata des cours restants en y ajoutant le montant complet des frais de gestion de dossier et d'affiliation si applicables.

RETARD D'UN PARENT POUR VENIR CHERCHER SON ENFANT (secteur récréatif)

Si un parent est en retard au-delà de 10 minutes suivant l'heure de fin du cours pour venir chercher son enfant et que ce retard oblige l'entraîneur à demeurer sur place, des frais de 25 \$ l'heure seront facturés au parent en fonction du temps attendu puisque l'entraîneur demeuré sur place pour cette attente doit être rémunéré. En outre, si ce dernier a d'autres engagements après son coaching, ce retard le place dans une situation très inconfortable.

Il est fortement recommandé de laisser dans le sac de l'enfant les numéros d'urgence en cas de besoin.

BLESSURE

SECTEUR COMPÉTITIF

Il est important pour chaque gymnaste « blessée » de conserver une bonne condition physique durant une période de convalescence. Nous fournissons un programme d'entraînement adapté selon la blessure en cause et la gymnaste blessée doit assister à ses cours.

Si une gymnaste se blesse, en gymnastique ou ailleurs, et qu'elle ne peut pas assister à son programme de conditionnement et de réadaptation, les modalités de remboursement fixées par la loi seront appliquées, et ce, sur présentation d'un billet du médecin.

Exemple : Pour la fracture d'un os, l'enfant devrait normalement être en mesure de reprendre sa préparation physique après 7 à 10 jours.

SECTEUR RÉCRÉATIF

Si une gymnaste se blesse, en gymnastique ou ailleurs, il peut CHOISIR :

1. De conserver sa place et réintégrer son groupe après sa guérison. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera accordé pour les cours manqués.
2. D'abandonner ses cours et de recourir à la procédure de remboursement prévue à la présente politique.

REMBOURSEMENT D'UNE INSCRIPTION À UNE SESSION

Une session correspond à :

- Une série de cours dont les dates sont prédéfinies OU
- Une série de cours privés ou semi-privés convenue avec le Club OU
- Une activité ponctuelle (ex : Mini-Gym d'un jour, UN cours privé ou semi privé).

Toute demande de remboursement doit faire l'objet d'un **avis écrit** et être envoyée par courriel à magnygym.facturation@gmail.com. Le remboursement du coût d'inscription, **excluant** les frais de gestion de dossier et d'affiliation non-remboursables, sera calculé selon les modalités fixées par la loi et traité à compter de la date de réception d'un tel avis. Un avis verbal ne sera pas considéré et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

✓ Situations de force majeure :

Le Club Magny-Gym ne peut garantir la disponibilité ou l'accessibilité des locaux lors de situations de force majeure qui sont hors de son contrôle, telles que panne de courant, inondation, moisissure, épidémie, pandémie, etc. Dans de telles circonstances, Magny-Gym prend les moyens nécessaires pour en informer sa clientèle (site Internet, message sur le répondeur téléphonique du Club, page Facebook ou autres). Dans ces cas, le ou les cours manqués ne sont pas repris. Si la situation perdure, les modalités de remboursement ci-haut mentionnées seront appliquées.

✓ Tempête de neige :

Si un cours est annulé en raison d'une tempête de neige, celui-ci ne pourra être repris ni remboursé.

✓ Absence ponctuelle à un cours :

Si un gymnaste ne se présente pas à un cours ou à une partie d'un ou de plusieurs cours pendant la session, le cours ou les parties de cours en question ne pourront être repris ou remboursés.

✓ Abandon :

En cas d'abandon, les modalités de remboursement ci-haut mentionnées seront appliquées.

Toutefois, comme les places sont limitées dans chacun des groupes offerts, il est important de s'assurer de l'intérêt de l'enfant à s'inscrire. En effet, lorsqu'un enfant abandonne en cours de session par manque d'intérêt, il a occupé une place au sein du groupe dont un autre enfant n'a pu bénéficier.

✓ Secteur Petite-Enfance :

Considérant l'âge des enfants de ce secteur, en cas d'abandon des cours dans les trois premières semaines, les cours qui restent seront remboursés, à l'exception des frais de gestion de dossier et des frais d'affiliation.

Dans tous ces cas :

- Si un parent choisit de conserver en crédit au dossier de son enfant le montant qui lui est dû, seuls les frais de gestion de dossier et les frais d'affiliation déjà payés à Gymnastique Québec ne seront pas portés au compte.
- Un parent peut aussi choisir de faire don à Magny-Gym du montant qui lui est dû (solde du coût d'inscription, car les frais de gestion de dossier et les frais d'affiliation à Gymnastique Québec auront déjà été engagés).

Pour toutes questions, s'adresser à magnygym.info@gmail.com.

Merci de votre collaboration

Les procédures pour effectuer un paiement

- 1- Paiement par **INTERAC** :
 - Se connecter à son compte bancaire
 - Cliquer sur l'onglet « Virer »
 - Cliquer sur l'Option « Virements Interac »
 - Cliquer sur l'option « Ajouter » au bas de la page
 - Remplir la section « Identification » en y inscrivant *Club Magny-Gym*
 - Choisir le mode « Courriel » et y inscrire le courriel suivant : magnygym.facturation@gmail.com
 - Indiquer comme question de sécurité : *Quel sport*
 - Indiquer comme réponse de sécurité : *Gymnastique*
 - Procéder au virement en sélectionnant le Club dans la liste de destinataires et suivre les indications mentionnées.

- 2- Paiement par **AccèsD** de Desjardins (pour ajouter Magny-Gym aux comptes) :
 - Sélectionner l'onglet *VIRER*.
 - Sélectionner l'onglet *VIREMENTS ENTRE PERSONNES DESJARDINS*.
 - Cliquer sur *AJOUTER*.
 - Informations qui seront demandées :
 - **Transit : 20108 / Institution : 815 / Folio : 0176743**
 - Courriel si demandé : magnygym.facturation@gmail.com.
 - Identifier le nom de l'enfant

3. Paiement par **chèque** :
 - Libeller le chèque au nom de : *Club Magny-Gym*.
 - **Inscrire le nom complet de l'enfant** sur la ligne au bas du chèque à gauche.
 - Placer le chèque dans un enveloppe et le glisser dans le passe-lettre de la porte du bureau administratif situé dans le même couloir que la palestres et **NON PAS** le remettre à l'entraîneur de l'enfant.

4. Paiement en argent comptant :
 - Placer l'argent dans une enveloppe ou un sac de type *Ziploc*.
 - Bien identifier avec le paiement :
 - Le nom de l'enfant.
 - Le nom du parent payeur ainsi que ses coordonnées.
 - La raison du paiement (ex : inscription, sac de sport, etc.).
 - Les précisions sur les paiements (ex : si le paiement règle plus d'une facture).

- Glisser l'enveloppe ou le Ziploc dans le passe-lettre de la porte du bureau administratif situé dans le même couloir que la palestres et NON PAS le remettre à l'entraîneur de l'enfant.